

# BestPractice-IT

IMPULSGEBER FÜR DEN MITTELSTAND

*In enger Zusammenarbeit  
mit Partnern  
aus Politik, Wirtschaft  
und Wissenschaft.*

[www.bestpractice-it.de](http://www.bestpractice-it.de)

## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### BestPractice-IT Check

I.

In Teil I bitten wir Sie um Ihre Meinung bzw. um ein Statement zur Bedeutung von IT in Ihrem Unternehmen. Uns interessieren Ihre persönlichen Einstellungen und Erfahrungen sowie eine Beurteilung des Stellenwerts, den die IT-Nutzung in Ihrem Unternehmen hat.

Der aus dem Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie entstehende Nutzen ist für mich heutzutage einer der wichtigsten Wettbewerbsfaktoren.

ich stimme zu

ich stimme bedingt zu

ich stimme nicht zu

Meine Meinung dazu:  
(freiwillige Angabe)

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### II.

Beschreiben Sie uns in Teil II anhand eines herausragenden Beispiels, wie Sie mit Hilfe von IT Geschäftsprozesse konkret unterstützen. Uns interessieren die Anforderungen im Vorfeld, der Entscheidungsprozess, die Implementierungsphase sowie die erzielten Ergebnisse.

**1) In welchem Unternehmensbereich haben Sie durch den Einsatz von IT erfolgreich einen oder mehrere Geschäftsprozesse optimiert?**

(Maximal 3 Bereiche ankreuzen, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- Organisation
- Kunden
- Vermarktung
- Finanzen
- Wissen
- Mitarbeiter
- Ressourcenplanung
- Produktion
- Kooperation
- Kommunikation
- Sicherheit
- Sonstige

**2) In welcher Phase der Implementierung befindet sich Ihre IT-Anwendung?**

(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- in Planung
- in der Implementierung
- abgeschlossen  wenn abgeschlossen, seit wann? \_\_\_\_\_
- Sonstiges

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

**2.1 Beschreiben Sie uns Ihre konkrete Anforderung, die mit Hilfe des Einsatzes von IT erfüllt werden sollte!**

**2.2 Wie weit unterstützt Sie die IT Ihres Unternehmens heute bei der Erfüllung dieser Anforderung?**

**2.3 Wie sind Sie auf die für Ihre Anforderungen passende IT-Lösung aufmerksam geworden?**  
(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- durch Eigenrecherche
- auf Empfehlung des IT-Verantwortlichen im Unternehmen
- auf Empfehlung des IT-Partners
- Sonstiges

**2.4 Welche(s) messbare(n) Ergebnis(se) ist/sind zu verzeichnen?**  
(Mehrfachnennung möglich, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- Prozesse wurden beschleunigt.
- Die Qualität der Produkte wurde verbessert.
- Die Kundenzufriedenheit ist gestiegen.
- Das Auftragsvolumen ist gewachsen.
- Die Mitarbeitermotivation ist besser.
- Sonstige

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

**3) Was macht Ihren Lösungsansatz besonders nachahmenswert für andere Unternehmen?**  
(Mehrfachnennung möglich, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

Unser Lösungsansatz zeigt, wie man aus bestehenden Elementen individuelle Einzellösungen mit Zusatznutzen schaffen kann.

Unser Lösungsansatz ist eine Standardlösung, die geschickt an unsere individuellen Bedürfnisse angepasst wurde.

Unser Lösungsansatz zeigt, wie man auch mit einem geringen Budget gute Ergebnisse erzielen kann.

Unser Lösungsansatz kann problemlos und zu jeder Zeit an neue Anforderungen angepasst werden.

Sonstiges

**4) Anforderungen an mögliche IT-Vorhaben sowie deren Etat diskutieren wir jeweils für das gesamte Geschäftsjahr.**

ich stimme zu       ich stimme bedingt zu       ich stimme nicht zu

**5) Wir prüfen bei Bekanntwerden neuer Trends detailliert, ob und an welcher Stelle wir diese profitabel einsetzen könnten.**

ich stimme zu       ich stimme bedingt zu       ich stimme nicht zu

**6) Wir sorgen kontinuierlich dafür, dass die bestehende IT-Infrastruktur durch gute Pflege zuverlässig und sicher funktioniert.**

ich stimme zu       ich stimme bedingt zu       ich stimme nicht zu

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### III.

In Teil III bitten wir Sie um Informationen zu Ihrer IT-Infrastruktur. Hier haben Sie die Möglichkeit, zu bewerten, welche Bereiche bereits jetzt gut aufgestellt sind und wo Sie noch Potenziale haben.

1) Welche Abteilungen bzw. Unternehmensbereiche sind in Ihrem Unternehmen mit Rechner-Arbeitsplätzen ausgestattet? Bitte nennen Sie uns die ungefähre Anzahl der insgesamt eingesetzten PCs?

- 1 bis 10 PCs
- 10 bis 20 PCs
- 20 bis 50 PCs
- mehr als 50 PCs  wenn mehr als 50, wie viele genau? \_\_\_\_\_

2) Wie viele Computerarbeitsplätze in Ihrem Unternehmen sind miteinander vernetzt?

\_\_\_\_\_

3) Folgt Ihre Hardwarebeschaffung einem regelmäßigen Investitionszyklus?  
(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- Aktualisierung nach Bedarf
- festgelegter Aktualisierungs- bzw. Wartungsplan mit IT-Partner
- Sonstiges

4) Wie finanzieren Sie Informations- und Kommunikationstechnik?  
(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- Kauf
- Leasing
- Miete
- gemischt
- Sonstiges

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### 5) Wofür setzen Sie Ihre IT hauptsächlich ein?

(Mehrfachnennung möglich, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| Prozessesteuerung            | <input type="radio"/> |
| Warenwirtschaft              | <input type="radio"/> |
| CAD-Anwendungen/Konstruktion | <input type="radio"/> |
| Anlagensteuerung             | <input type="radio"/> |
| administrative Aufgaben      | <input type="radio"/> |
| Buchhaltung                  | <input type="radio"/> |
| Internet                     | <input type="radio"/> |
| ERP                          | <input type="radio"/> |
| CRM                          | <input type="radio"/> |
| Flottenmanagement            | <input type="radio"/> |
| Multimediaanwendungen        | <input type="radio"/> |
| Sonstige                     | <input type="radio"/> |

### 6) Nutzen Sie das Internet in Ihrem Unternehmen für E-Business und E-Commerce?

ja  nein

wenn ja, wofür nutzen Sie das Internet?

(Mehrfachnennung möglich, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| Suche nach Informationen                          | <input type="radio"/> |
| Einkauf/Verkauf von Waren                         | <input type="radio"/> |
| Datenaustausch mit Kunden und anderen Unternehmen | <input type="radio"/> |
| virtuelle Kooperationen                           | <input type="radio"/> |
| Ausschreibungen                                   | <input type="radio"/> |
| Sonstiges   | <input type="radio"/> |

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### IV.

#### Fragen zum IT-Einsatz in Ihrem Unternehmen – Sicherheit

**1) Gibt es in Ihrem Unternehmen festgeschriebene Guidelines zur Datensicherheit?**

- Ja, Datensicherheit ist bei uns wichtiger Bestandteil der Unternehmensstrategie.
- Ich denke ja, denn Datensicherheit liegt bei uns in der Verantwortung des IT-Leiters.
- Für die Datensicherheit ist unser externer Dienstleister verantwortlich.
- Nein, für die Datensicherung sind bei uns die Mitarbeiter zuständig.

**2) Wie stark würde Sie der Verlust Ihrer Betriebsdaten treffen?**

- sehr stark  
(betrieblicher Stillstand)
- stark  
(Behinderung mehrerer Unternehmensbereiche)
- nicht so stark  
(Behinderung einzelner Unternehmensbereiche)
- kaum  
(die meisten unserer Betriebsdaten liegen bei uns analog vor)
- gar nicht  
(wir verfügen über ein ausgeprägtes Datensicherheitssystem, Verlust ist schier unmöglich)

**3) Wer informiert in Ihrem Unternehmen regelmäßig über die Haftungsrisiken hinsichtlich unzureichender Datensicherheit oder eines Ausfalls des Systems?**

- Solche Themen werden bei uns von der Geschäftsleitung angestoßen.
- Der IT-Verantwortliche reportet regelmäßig an die Geschäftsleitung.
- Hierzu berät uns unser externer IT-Dienstleister regelmäßig.
- Für rechtliche Fragen ist unser Hausanwalt zuständig.
- Das Thema Haftungsrisiken wird bei uns vom Steuerberater abgedeckt.

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### V.

#### Fragen zum IT-Einsatz in Ihrem Unternehmen – Know-how

##### 1) Wer ist in Ihrem Unternehmen für die IT verantwortlich?

(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

Ein Mitglied der Geschäftsleitung.

Ein Mitarbeiter ist neben seinem Hauptaufgabengebiet auch für IT-Fragen zuständig.

Wir verfügen über eine eigene IT-Abteilung.

Wir arbeiten eng mit einem IT-Partner zusammen.

Sonstige

- 
- 
- 
- 
- 

##### 2) Sind regelmäßige IT-Schulungen Bestandteil Ihrer Personalentwicklung?

(Bitte jeweils um Ergänzungen als Kommentar)

ja  wenn ja, für welche Mitarbeiter/Abteilungen?

nein  wenn nein, werden überhaupt Mitarbeiter Ihres Unternehmen zu IT-Schulungen entsandt?

##### 3) Wer löst in Ihrem Unternehmen auftretende IT-Probleme?

Hersteller (Hotlines/Onlinehilfen usw.)

interne IT-Abteilung

externer IT-Partner

Fachliteratur (Handbücher, Fachpresse usw.)

Internet (Online-Foren, Usergruppen usw.)

Sonstige

- 
- 
- 
- 
- 
- 

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### 4) Wie informiert sich Ihr Unternehmen über aktuelle IT-Entwicklungen? (Mehrfachnennung möglich)

Wir haben für das Aufgabengebiet IT eine(n) eigene(n) Mitarbeiter/Abteilung, der/die eng mit der Geschäftsleitung zusammenarbeitet/en.

Mit unserem IT-Partner sprechen wir mehrmals im Jahr über die Entwicklung unserer IT-Infrastruktur.

Wir sind in verschiedenen Unternehmensnetzwerken aktiv und tauschen uns mit anderen Unternehmen aus.

Wir konsultieren regelmäßig ein oder mehrere Fachmagazine (Print oder online) zu IT-Themen.

Wir beziehen verschiedene Newsletter von IT-Anbietern und/oder besuchen regelmäßig die Anbieter-Webseiten für mittelständische Unternehmen.

Wir nutzen Informationsangebote verschiedener Institutionen und Verbände, die sich anbieterneutral mit verschiedenen IT-Themen für den Mittelstand auseinandersetzen.

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

VI.

Achtung! Bei den folgenden Fragen handelt es sich um Expertenfragen. Die Bearbeitung dieser Fragen ist freiwillig.

- 1) **Welche Betriebssysteme bzw. Netzwerksoftware verwenden Sie in Ihrem Unternehmen?**  
(Mehrfachnennung möglich, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- Microsoft Windows XP   
Microsoft Vista   
Novell  wenn ja, welche Version? \_\_\_\_\_  
Linux  wenn ja, welche Version? \_\_\_\_\_  
Sonstige

- 2) **Ist das Netzwerk Ihres Unternehmens IP-basiert und somit geeignet für den Transport von Daten und Sprache (Voice over IP)?**

ja  nein

- 3) **Welche Clients verwenden Sie in Ihrem Unternehmensnetzwerk?**  
(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- Fat Clients   
Thin Clients   
gemischt   
Sonstige

- 4) **Wie viele Server gibt es in Ihrem Unternehmen?**

- keine   
1 bis 2 Server   
3 bis 5 Server   
6 bis 10 Server   
10 bis 20 Server   
mehr als 20 Server  wenn mehr als 20, wie viele genau? \_\_\_\_\_

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### 5) Für welche Aufgaben setzen Sie Ihre Server ein?

(Mehrfachnennung möglich, bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| File-Server               | <input type="radio"/> |
| Print-Server              | <input type="radio"/> |
| Mail-Server               | <input type="radio"/> |
| Web-Server                | <input type="radio"/> |
| Datenbank-Server          | <input type="radio"/> |
| Applikations-Server       | <input type="radio"/> |
| Authentifizierungs-Server | <input type="radio"/> |
| Terminal-Server           | <input type="radio"/> |
| Sonstige                  | <input type="radio"/> |

### 6) Für den Fall, dass Sie mehrere Betriebsstätten unterhalten: Sind diese miteinander vernetzt?

ja  nein

### 7) Wie sind diese vernetzt?

(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| Standleitung                  | <input type="radio"/> |
| Virtual Private Network (VPN) | <input type="radio"/> |
| Funk                          | <input type="radio"/> |
| Sonstiges                     | <input type="radio"/> |

### 8) Nutzen Sie IP-gestützte Telefonie (Voice over IP) im Rahmen eines konvergenten Netzwerks für Sprache und Daten?

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| im Unternehmensnetz               | <input type="radio"/> |
| Standorte sind angebunden         | <input type="radio"/> |
| Home Offices sind angebunden      | <input type="radio"/> |
| Mitarbeiter sind mobil angebunden | <input type="radio"/> |

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### 9) Welche Speicherlösungen setzen Sie im Netzwerk ein?

(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- CD-ROM/DVD
- Array Systeme
- Tape Storage
- Network Attached Storage (NAS)
- Storage Area Network (SAN)
- Sonstige

### 10) Wie erfolgt bei Ihnen die Sicherung Ihrer Unternehmensdaten?

(bei Bedarf Ergänzungen als Kommentar)

- automatisiert auf Band
- automatisiert auf Disk Array
- manuell nach Plan auf Band
- manuell nach Plan auf CD-ROM/DVD
- Sonstiges

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### VII.

In Teil VII bitten wir Sie um Ihre Firmen- und Kontaktdaten. Wir möchten wissen, welcher Branche und Betriebsgröße wir Ihr Unternehmen zuordnen können und wer unser Ansprechpartner für die Erstellung Ihres BestPractice-IT Unternehmensporträts ist.

Firmenname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner:  
(Name/Vorname) \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Land, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Branche:       Handwerk       Handel       Dienstleister  
                  Industrie       freie Berufe       Sonstige \_\_\_\_\_

Ich bin WJD-Mitglied:  Mitglieds-Nr. \_\_\_\_\_

Anzahl Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Internet: \_\_\_\_\_

### VIII.

#### Erkenntnisse (freiwillige Angabe)

Notieren Sie uns bitte kurz Ihre spontanen Erkenntnisse und Anregungen, die Ihnen beim Bearbeiten durch den Kopf gegangen sind.

Unter der Schirmherrschaft von:



## Werden Sie BestPractice-IT Unternehmen!

Als BestPractice-IT Unternehmen sind Sie automatisch für den „Europäischen BestPractice-IT Award für den Mittelstand“ nominiert.

### IX. Einverständnis- und Datenschutzerklärung

#### 1) Einverständniserklärung:

Insofern die von uns hier beschriebene BestPractice-Anwendung redaktionell berücksichtigt wird, sind wir mit der Veröffentlichung in den BestPractice-IT Medien wie Praxishandbuch, CD-ROM, Spezials, Editionen, auf der Website [www.bestpractice-it.de](http://www.bestpractice-it.de) und in weiteren, auch auszugsweise, einverstanden. Hiermit nehmen wir zur Kenntnis, dass uns aus dieser redaktionellen Zusammenarbeit mit BestPractice-IT keinerlei Verpflichtungen entstehen.

#### 2) Datenschutzerklärung:

Unsere Daten werden für die Organisation der BestPractice-IT Medien wie Praxishandbuch, CD-ROM, Spezials, Editionen, auf der Website [www.bestpractice-it.de](http://www.bestpractice-it.de) und weiteren verwendet und mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Mit dem Absenden dieses Fragebogens geben wir unsere Einwilligung, dass wir per Fax, postalischem Anschreiben, E-Mail oder Telefon kontaktiert werden dürfen, um die weitere redaktionelle Zusammenarbeit zu besprechen. Diese Einwilligung kann ich mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.

Ja, ich bin einverstanden.

Nein, ich bin nicht einverstanden.

**Sie haben es geschafft! Der BestPractice-IT Check ist bearbeitet. Senden Sie uns nun den Check per E-Mail, Fax oder mit der Post zu. Unsere Redaktion wird sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um das Ergebnis der Auswertung mit Ihnen zu besprechen.**

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

Kontaktdaten:

G+F Verlags- und Beratungs- GmbH  
*BestPractice-IT*  
Lichtentaler Str. 25  
76530 Baden-Baden  
Tel.: 07221 996 44 0  
Fax: 07221 996 44 99  
E-Mail: [info@gf-vb.de](mailto:info@gf-vb.de)  
Internet: [www.bestpractice-it.de](http://www.bestpractice-it.de)

© Dieser BestPractice-IT Check wurde von den Redakteuren von BestPractice-IT entwickelt. Das Copyright verbleibt ausschließlich beim Herausgeber von BestPractice-IT, der G+F Verlags- und Beratungs- GmbH.

Unter der Schirmherrschaft von:

