

BestPractice-IT

COMPROMISO CON LAS PYME

Con el patrocinio del:



Ministerio federal
de Economía
y Tecnología

www.bestpractice-it.eu

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

Formulario para empresas de BestPractice-IT

I.
En la parte I, le pedimos que nos explique qué significan las tecnologías de la información para su empresa. Nos interesan sus experiencias y perspectivas personales. También nos gustaría que evaluase la importancia del uso de las tecnologías de la información en su empresa.

Los beneficios derivados de la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación representan para mí, hoy por hoy, uno de los principales factores de competitividad.

Estoy de acuerdo. Estoy parcialmente de acuerdo. No estoy de acuerdo.

Mi opinión a este respecto (Texto libre):

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

II.

En la parte II, queremos que nos describa a partir de un ejemplo destacado cómo refuerza los procesos empresariales con ayuda de las tecnologías de la información. Nos interesan los requisitos de partida, el proceso de toma de decisiones, la fase de implementación y los resultados alcanzados.

1) **¿En qué secciones ha optimizado con éxito uno o varios procesos empresariales gracias a la aplicación de las tecnologías de la información?**

(Marque con una cruz 3 secciones como máximo. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| Organización | <input type="radio"/> |
| Clientes | <input type="radio"/> |
| Marketing | <input type="radio"/> |
| Finanzas | <input type="radio"/> |
| Formación | <input type="radio"/> |
| Recursos humanos | <input type="radio"/> |
| Planificación de recursos | <input type="radio"/> |
| Producción | <input type="radio"/> |
| Cooperación | <input type="radio"/> |
| Comunicación | <input type="radio"/> |
| Seguridad | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="radio"/> |

2) **¿En qué fase de implementación se encuentran sus aplicaciones informáticas?**

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- | | |
|---|-----------------------|
| En planificación | <input type="radio"/> |
| En implementación | <input type="radio"/> |
| Terminadas | <input type="radio"/> |
| Si la respuesta es "Terminadas", ¿desde cuándo? _____ | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="radio"/> |

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

2.1 Describanos, en su opinión, los requisitos concretos que deben satisfacer las tecnologías de la información.

2.2 ¿En qué medida satisfacen las tecnologías de la información de su empresa estos requisitos en la actualidad?

2.3 ¿Cómo detectó cuál era la solución de tecnologías de la información adecuada para sus necesidades?

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- Con investigaciones particulares
- Aconsejado por los responsables de tecnologías de la información de la empresa
- Aconsejado por los socios de tecnologías de la información
- Otros

2.4 ¿Qué resultados medibles se han obtenido?

(Puede marcar varias respuestas. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- Se agilizaron los procesos.
- Se mejoró la calidad de los productos.
- Aumentó la satisfacción de los clientes.
- Se incrementó el volumen de encargos.
- Mejoró la motivación de los trabajadores.
- Otros

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

3) ¿Qué factores hacen que su enfoque sea ejemplar para otras empresas?

(Puede marcar varias respuestas. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

Nuestro enfoque muestra cómo se pueden elaborar soluciones individuales de valor añadido con los elementos existentes.

Nuestro enfoque es una solución estándar adaptada con precisión a nuestras necesidades concretas.

Nuestro enfoque demuestra cómo se pueden conseguir buenos resultados incluso con un presupuesto reducido.

Nuestro enfoque puede adaptarse sin problemas y en cualquier momento según los requisitos.

Otros

4) Generalmente, solemos acordar, presupuestar y encargar los desarrollos informáticos junto con la planificación anual.

Estoy de acuerdo. Estoy parcialmente de acuerdo. No estoy de acuerdo.

5) En general, sondeamos las nuevas tendencias para saber si podemos aprovecharlas y cómo implementarlas.

Estoy de acuerdo. Estoy parcialmente de acuerdo. No estoy de acuerdo.

6) Nos encargamos continuamente de que la infraestructura tecnológica existente funcione de manera fiable y segura con el mantenimiento necesario.

Estoy de acuerdo. Estoy parcialmente de acuerdo. No estoy de acuerdo.

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

III.

En la parte III, le pedimos información sobre su infraestructura de tecnologías de la información. Aquí tendrá la posibilidad de valorar qué sectores ya están firmemente establecidos y qué sectores muestran un buen potencial.

1) **¿Qué departamentos o sectores empresariales están equipados en su empresa con puestos de trabajo informáticos? Indique el número aproximado total de PC utilizados.**

- 1 a 10 PC
- 10 a 20 PC
- 20 a 50 PC
- Más de 50 PC Si son más de 50 ¿cuántos exactamente? _____

2) **¿Cuántos ordenadores están conectados en red en su empresa?**

3) **¿Su adquisición de hardware sigue un ciclo de inversión periódico?**

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- Actualización según las necesidades
- Plan de actualización y mantenimiento fijado con el socio de tecnologías de la información
- Otros

4) **¿Cómo financia sus inversiones en tecnologías de la información y la comunicación?**

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- Compra
- Leasing
- Alquiler
- Mixto
- Otros

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

5) ¿Para qué utiliza principalmente las tecnologías de la información?

(Puede marcar varias respuestas. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Control de procesos | <input type="radio"/> |
| Administración de mercancías | <input type="radio"/> |
| Construcción/Aplicaciones CAD | <input type="radio"/> |
| Supervisión de instalaciones | <input type="radio"/> |
| Tareas administrativas | <input type="radio"/> |
| Contabilidad | <input type="radio"/> |
| Internet | <input type="radio"/> |
| Planificación de recursos | <input type="radio"/> |
| Atención al cliente | <input type="radio"/> |
| Gestión de flota | <input type="radio"/> |
| Aplicaciones multimedia | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="radio"/> |

6) ¿Utiliza Internet en su empresa para negocio electrónico y comercio electrónico?

Sí No

En caso afirmativo ¿para qué?

(Puede marcar varias respuestas. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- | | |
|--|-----------------------|
| Buscar información | <input type="radio"/> |
| Comprar/Vender mercancía | <input type="radio"/> |
| Intercambio de datos con clientes y otras empresas | <input type="radio"/> |
| Cooperaciones virtuales | <input type="radio"/> |
| Licitaciones | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="radio"/> |

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

IV.

Preguntas sobre el uso de las tecnologías de la información en su empresa – Seguridad

1) En su empresa ¿existen directrices concretas en materia de protección de datos?

- Sí, la protección de datos es un componente importante de nuestra estrategia empresarial.
- Creo que sí. La protección de datos es responsabilidad del Jefe de tecnologías de la información.
- En nuestra empresa, el encargado de la protección de datos es el proveedor de servicios externo.
- No, en nuestra empresa, de la protección de datos se encargan los trabajadores.

2) ¿Qué nivel de gravedad atribuiría a la pérdida de sus datos operativos?

- Muy grave
(Parada operativa)
- Grave
(Interrupciones en varios sectores empresariales)
- No tan grave
(Interrupciones en algunos sectores empresariales)
- Apenas grave
(La mayoría de nuestros datos operativos son analógicos)
- Nada grave
(Disponemos de un sistema de protección de datos de gran calidad, las pérdidas son prácticamente imposibles)

3) En su empresa ¿quién informa periódicamente sobre los riesgos de responsabilidad en cuanto a una protección de datos insuficiente o un ataque al sistema?

- En nuestra empresa, esos temas los aborda el equipo directivo.
- El personal de tecnologías de la información informa periódicamente al equipo directivo.
- Nuestro proveedor externo de tecnologías de la información nos asesora periódicamente.
- Nuestro abogado interno es quien se encarga de las cuestiones legales.
- El tema riesgos de responsabilidad lo lleva nuestro asesor fiscal.

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

V.

Preguntas sobre el uso de las tecnologías de la información en su empresa – Know-How

1) **¿Quién se encarga de las tecnologías de la información en su empresa?**

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

Un miembro del equipo directivo.

Un empleado que además de su tarea central se ocupa de las cuestiones de tecnologías de la información.

Tenemos nuestro propio departamento de tecnologías de la información.

Colaboramos estrechamente con un socio de tecnologías de la información.

Otros

2) **¿Ofrece cursos de tecnologías de la información periódicamente como parte de la formación del personal?**

(Complete la respuesta con un comentario)

Sí En caso afirmativo, ¿para qué empleados/departamentos?

No En caso negativo, ¿se envía, en general, a los empleados de la empresa a cursos de tecnologías de la información?

3) **En su empresa, ¿quién soluciona los problemas de tecnologías de la información?**

Fabricante (asistencia telefónica/en línea, etc.)

Departamento interno de tecnologías de la información

Socio externo de tecnologías de la información

Bibliografía especializada (manuales, revistas, etc.)

Internet (foros en línea, grupos de usuarios, etc.)

Otros

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

4) ¿Cómo se informa su empresa sobre los nuevos desarrollos informáticos?

(Puede marcar varias respuestas)

Para las tecnologías de la información, disponemos de un departamento/empleada que colabora estrechamente con el equipo directivo.

Hablamos varias veces al año con nuestro socio de tecnologías de la información sobre el desarrollo de nuestra infraestructura informática.

Estamos activos en distintas redes empresariales y realizamos intercambios con otras empresas.

Consultamos periódicamente una o varias publicaciones especializadas (impresas o en línea) en tecnologías de la información.

Recibimos distintos boletines informativos de proveedores de tecnologías de la información y/o visitamos periódicamente las páginas Web de los proveedores para PYME.

Aprovechamos las ofertas informativas de distintas instituciones y asociaciones, que explican (independientemente de los proveedores) distintos temas informáticos para las PYME.

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

VI.

¡Atención! Las siguientes son preguntas de expertos. La respuesta a estas preguntas es voluntaria.

- 1) **¿Qué sistemas operativos o software de red utilizan en la empresa?** (Puede marcar varias respuestas. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario)

Microsoft Windows XP
Microsoft Vista
Novell En caso afirmativo, ¿qué versión? _____
Linux En caso afirmativo, ¿qué versión? _____
Otros

- 2) **¿Es la red de su empresa IP, y por lo tanto, apta para la transferencia de datos y voz (Voice over IP)?**

Sí No

- 3) **¿Qué clientes se utilizan en la red de su empresa?**

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

Fat Clients
Thin Clients
Mixto
Otros

- 4) **¿Cuántos servidores hay en su empresa?**

Ninguno
1-2 servidores
3-5 servidores
6-10 servidores
10-20 servidores
Más de 20 servidores
Si son más de 20 ¿cuántos exactamente? _____

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

5) ¿Para qué tareas utilizan los servidores?

(Puede marcar varias respuestas. Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| Servidor de archivos | <input type="radio"/> |
| Servidor de impresión | <input type="radio"/> |
| Servidor de correo | <input type="radio"/> |
| Servidor Web | <input type="radio"/> |
| Servidor de banco de datos | <input type="radio"/> |
| Servidor de aplicaciones | <input type="radio"/> |
| Servidor de autenticación | <input type="radio"/> |
| Servidor de terminales | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="radio"/> |

6) En caso de que tenga varias unidades operativas: ¿Están enlazadas en red?

Sí No

7) ¿Cómo están enlazadas en red?

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Línea dedicada | <input type="radio"/> |
| Virtual Private Network (VPN) | <input type="radio"/> |
| Radio | <input type="radio"/> |
| Otros | <input type="radio"/> |

8) ¿Utilizan la telefonía IP (Voice over IP) en una red convergente para voz y datos?

- | | |
|--|-----------------------|
| En la red empresarial | <input type="radio"/> |
| Las sedes están conectadas | <input type="radio"/> |
| Las oficinas centrales están conectadas | <input type="radio"/> |
| Los empleados están conectados en modo móvil | <input type="radio"/> |

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

9) ¿Qué soluciones de almacenamiento utilizan en la red?

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- CD-ROM/DVD
- Sistemas array
- Almacenamiento en cinta
- Network Attached Storage (NAS)
- Storage Area Network (SAN)
- Otros

10) ¿Cómo realiza las copias de seguridad de los datos de la empresa?

(Si fuera necesario, complete la respuesta con un comentario).

- Automáticamente en cinta
- Automáticamente en matriz (array) de discos
- Manualmente (según la planificación) en cinta
- Manualmente (según la planificación) en CD-ROM/DVD
- Otros

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

VII.

En la parte VII, le solicitamos los datos de contacto y los datos de la empresa. Nos gustaría saber qué sectores y volúmenes operativos podemos asignar a su empresa y quién sería la persona de contacto para la elaboración de su retrato empresarial BestPractice-IT.

Nombre de la empresa: _____

Persona de contacto:
(Apellido/Nombre) _____

Puesto: _____

Calle: _____

País, CP, Ciudad: _____

Sector: Manufactura Comercio Servicios
 Industria Profesión liberal Otros _____

Soy miembro de la asociación WJD (Wirtschaftsjunioren Deutschland): N° de socio _____

Número de empleados: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Página Web: _____

VIII.

Conocimientos (Texto libre)

Describa brevemente las ideas o iniciativas espontáneas que le hayan pasado por la cabeza al responder al formulario.

¡Conviértase en una empresa BestPractice-IT!

Como empresa BestPractice-IT estará nominada automáticamente al "Premio europeo BestPractice-IT para PYME".

IX.

Declaración de conformidad y protección de datos

1) Declaración de conformidad:

Siempre y cuando se respeten los usos de redacción BestPractice descritos en este documento, aprobamos la publicación de nuestros datos en los medios de BestPractice-IT como manuales, CD-ROM, versiones especiales, ediciones en la página Web www.bestpractice-it.de y otros, también parcialmente. De la colaboración de redacción con BestPractice-IT no se deriva ninguna responsabilidad.

2) Declaración de protección de datos:

Autorizamos el uso de nuestros datos para la organización de los recursos de BestPractice-IT como manuales, CD-ROM, versiones especiales, ediciones y en la página Web www.bestpractice-it.de y otros; también autorizamos el tratamiento electrónico de los datos, siempre y cuando se respete la legislación en materia de protección de datos. Al enviar este formulario, accedemos a que se pongan en contacto con nosotros por fax, correo postal, correo electrónico o teléfono para discutir la colaboración de redacción. Me reservo el derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento.

Sí; declaro mi conformidad. . No; no declaro mi conformidad.

¡Conseguido! Ha terminado de completar el formulario para empresas de BestPractice-IT. Envíenos el formulario para empresas por correo electrónico, fax o correo postal. Nuestra redacción se pondrá en contacto con usted lo antes posible, para hablar sobre el resultado de la evaluación.

¡Muchas gracias por su participación!

Datos de contacto:

G+F Verlags- und Beratungs- GmbH
BestPractice-IT
Lichtentaler Str. 25
76530 Baden-Baden (Alemania)
Telf.: +49 7221 996 44 0
Fax: +49 7221 996 44 99
Correo electrónico: info@gf-vb.de
Página Web: www.bestpractice-it.de

© Este formulario para empresas ha sido desarrollado por los redactores de BestPractice-IT. El editor de BestPractice-IT y G+F Verlags- und Beratungs- GmbH se reserva todos los derechos.