



Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

Test d'entreprise BestPractice-IT

I.
A la première partie nous vous demandons votre avis ou bien une déclaration quant à l'importance de TIC dans votre entreprise. Nous nous intéressons à vos attitudes et expériences personnelles ainsi qu'une évaluation d'importance concernant l'utilisation de la TIC dans votre entreprise.

Pour moi, le bénéfice naissant de l'utilisation de la TIC est un de plus importants facteurs de la concurrence de nos jours.

J'accepte

J'accepte sous réserve

Je n'accepte pas

Mon avis:
(indication volontaire)

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

II.

A la deuxième partie décrivez-nous à partir d'un exemple exceptionnel comme vous avez concrètement supporté des processus au moyen de TIC. Nous nous intéressons à des exigences au préalable, le processus de décision, le processus de la mise en œuvre ainsi que les résultats obtenus.

1) Dans quelle division vous avez optimisé avec succès un ou plusieurs processus par l'utilisation de la TIC?

(cocher 3 cases au maximum, compléments en commentaire si besoin est)

- organisation
- clients
- commercialisation
- finance
- savoir
- employés
- planification de ressources
- fabrication
- coopération
- communication
- sécurité
- autre

2) Dans quelle phase de la mise en œuvre se trouve votre application de TIC?

(compléments en commentaire si besoin est)

- en phase de planification
- en mise en œuvre
- terminé si terminé, depuis quand? _____
- autre

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

2.1 Décrivez-nous votre exigences concrètes qui devraient êtres réalisés au moyen de l'application de TIC!

2.2 Jusqu'à quel point la TIC vous soutiens dans la réalisation de ces exigences dans votre entreprise aujourd'hui?

2.3 Comment la solution TIC la plus adaptable pour vos exigences a attiré votre attention?
(compléments en commentaire si besoin est)

- par recherche
- sur recommandation du responsable de TIC dans l'entreprise
- sur recommandation du partenaire TIC
- autre

2.4 Quel succès mesurable a été remarqué?
(plusieurs réponses possibles, compléments en commentaire si besoin est)

- Des processus ont été accéléré.
- La qualité des produits a été amélioré.
- La satisfaction du client a été augmenté.
- Le volume de commande a été augmenté.
- La motivation d'employés est meilleure.
- autre

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

3) Que fait votre approche particulièrement exemplaire pour des autres entreprises?
(plusieurs réponses possibles, compléments en commentaire si besoin est)

Notre approche indiquées comme on peut créer d'éléments existants des solutions adaptées individuelles avec un bénéfice additionnel.

Notre approche est une solution standard qui a été habilement adapté à nos besoins individuels.

Notre approche indiquées comme on peut également obtenir des résultats préférables avec un budget insignifiant.

Notre approche peut être adaptée à des exigences nouvelles à tout moment et sans problème.

autre

4) Chez nous, le développement de TIC est généralement convenu, budgétisé et commandé en rapport avec la planification.

J'accepte

J'accepte sous réserve

Je n'accepte pas

5) Lors d'annonce des tendances nouveaux nous tâtons précisément si et comme nous pourrions les appliquer profitablement.

J'accepte

J'accepte sous réserve

Je n'accepte pas

6) Nous prenons à notre charge que l'infrastructure TIC doit garantir un fonctionnement sûr et de longue durée grâce à un entretien régulier.

J'accepte

J'accepte sous réserve

Je n'accepte pas

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

III.

A la troisième partie nous vous demandons de nous fournir des informations sur votre infrastructure TIC. Ici vous avez la possibilité d'évaluer quel sont les secteurs déjà bien établi et où encore vous avez des potentiels.

1) Dans quel départements ou bien divisions dans votre entreprise se trouve des postes informatiques? Voudriez-vous nous dire le nombre approximatif d'ordinateurs utilisés au total s'il vous-plaît?

- 1 jusqu'à 10 ordinateurs
10 jusqu'à 20 ordinateurs
20 jusqu'à 50 ordinateurs
plus de 50 ordinateurs si plus de 50, combien exactement? _____

2) Combien des postes informatiques sont mis en réseau dans votre entreprise?

3) Votre achat du matériel obéit-il un cycle d'investissement régulier?
(compléments en commentaire si besoin est)

- actualisation selon les besoins
plan de mise à jour ou bien plan d'entretien préfixé avec le partenaire TIC
autres

4) Comment financez-vous la TIC?
(compléments en commentaire si besoin est)

- achat
leasing
loyer
mixte
autres

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

5) Dans quel but appliquez-vous votre TIC principalement?

(plusieurs réponses possibles, compléments en commentaire si besoin est)

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| commande de processus | <input type="radio"/> |
| administration de stockage | <input type="radio"/> |
| application de CAO/construction | <input type="radio"/> |
| orientation d'installation | <input type="radio"/> |
| tâches de gestion | <input type="radio"/> |
| comptabilité | <input type="radio"/> |
| Internet | <input type="radio"/> |
| PGI (progiciel de gestion intégré) | <input type="radio"/> |
| GRC (gestion de la relation client) | <input type="radio"/> |
| gestion du parc automobile | <input type="radio"/> |
| application multimédia | <input type="radio"/> |
| autres | <input type="radio"/> |

6) Utilisez-vous l'Internet pour e-business et e-commerce dans votre entreprise?

oui non

si oui, dans quel but utilisez-vous l'Internet?

(plusieurs réponses possibles, compléments en commentaire si besoin est)

- | | |
|--|-----------------------|
| recherche d'information | <input type="radio"/> |
| achat/vente de marchandises | <input type="radio"/> |
| échange des données avec des clients et autres entreprises | <input type="radio"/> |
| coopération virtuelle | <input type="radio"/> |
| appels d'offres | <input type="radio"/> |
| autres | <input type="radio"/> |

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

IV.

Questions concernant l'application de TIC dans votre entreprise – sécurité

1) Il y a des directives fixes concernant la sécurité des données dans votre entreprise?

- Oui, la sécurité des données est un élément important de la stratégie d'entreprise.
- Je pense que oui, parce que le directeur TIC est responsable pour la sécurité des données.
- Notre opérateur de gestion externe est responsable pour la sécurité des données.
- Non, les employés sont responsables pour la sécurité des données.

2) Dans quelle ampleur affecteriez-vous la perte de vos données d'entreprise?

- très fort
(arrêt de l'entreprise)
- fort
(empêchement de plusieurs divisions)
- pas si fort
(empêchement de divisions particulières)
- à peine
(la plupart de nos données d'entreprise existent analogique)
- pas du tout
(nous disposent d'un système de sécurité des données extensif, perte est presque impossible)

3) Qui instruis régulièrement d'un risque concernant une sécurité des données insuffisante ou un panne de système dans votre entreprise?

- La direction de l'entreprise touches de tels sujets.
- Le responsable de TIC rends compte régulièrement à la direction de l'entreprise.
- Notre opérateur de gestion externe nous conseille régulièrement.
- Notre avocat de maison est responsable pour questions juridiques.
- Le conseiller fiscal couvertes le sujet des risques.

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

V.

Questions concernant l'application de TIC dans votre entreprise – savoir-faire

1) Qui est responsable pour la TIC dans votre entreprise?

(compléments en commentaire si besoin est)

Un membre de la direction de l'entreprise.

A côté de son domaine d'activités principal un employé est également responsable pour questions de TIC.

Nous disposons d'un département TIC.

Nous coopérons étroitement avec un partenaire TIC.

autres

2) Des cours de TIC régulières sont-elles un élément de notre développement du personnel?

(compléments respectifs en commentaire s'il vous-plaît)

oui si oui, pour quels employés/départements?

non si non, les employés de votre entreprise peuvent-ils participer aux cours de TIC?

3) Qui résous des problèmes de TIC dans votre entreprise?

le producteur (hot line/aide en ligne etc.)

le département TIC interne

l'opérateur de gestion externe

la littérature spécialisée (des manuels, la presse spécialisée etc.)

l'Internet (des forums en ligne, des groupes d'utilisateurs etc.)

autres

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

4) Comment votre entreprise s'informe sur les derniers développements de TIC? (plusieurs réponses possibles)

Un employé/un département assume la responsabilité pour la TIC, lequel coopère étroitement avec la direction d'entreprise.

Avec notre partenaire TIC nous parlons plusieurs fois par an de la développement de notre infrastructure TIC.

Nous participons aux réseaux d'entreprises différents et nous discutons avec des autres entreprises.

Nous consultons régulièrement un ou plusieurs magazines spécialisés (imprimé ou en ligne) à propos de TIC.

Nous avons abonné des newsletters différentes de fournisseurs de TIC et/ou nous visitons régulièrement les sites web de fournisseurs pour PME.

Nous utilisons des offres d'information de la part d'institutions et associations différentes qui se penchent sur des thèmes TIC différents pour PME.

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

VI.

Attention! Portant sur les questions suivantes il s'agit de questions expertes. Le traitement des questions est facultatif.

- 1) **Quel système d'exploitation ou bien quel logiciel du réseau utilisez-vous dans votre entreprise?**
(plusieurs réponses possibles, compléments en commentaire si besoin est)

Microsoft Windows XP
Microsoft Vista
Novell si oui, quelle version? _____
Linux si oui, quelle version? _____
autres

- 2) **Le réseau de votre entreprise base-t-il sur IP et est ainsi adapté pour le transport de données et langage (Voice over IP)?**

oui non

- 3) **Quels clients utilisez-vous dans votre réseau d'entreprise?**
(compléments en commentaire si besoin est)

fat clients
thin clients
mixte
autres

- 4) **Il y a combien de serveurs dans votre entreprise?**

aucun
1 jusqu'à 2 serveurs
3 jusqu'à 5 serveurs
6 jusqu'à 10 serveurs
10 jusqu'à 20 serveurs
plus de 20 serveurs si plus de 20, combien exactement? _____

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

5) Pour quelles tâches utilisez-vous vos serveurs?

(plusieurs réponses possibles, compléments en commentaire si besoin est)

- serveur de dossier
- serveur de copie
- serveur de message
- serveur Web
- serveur de base de données
- serveur d'application
- serveur authentification
- serveur Terminal
- autres

6) Au cas où vous entretenez plusieurs unités d'exploitation: sont-elles mises en réseau?

- oui non

7) Comment sont-elles mises en réseau?

(compléments en commentaire si besoin est)

- ligne dédiée
- Virtual Private Network (VPN)
- radio
- autres

8) Utilisez-vous la téléphonie IP (Voice over IP) dans le cadre d'un réseau convergent pour langage et données?

- au réseau d'entreprise
- des sites sont rattachés
- des postes de télétravail sont rattachés
- des employés sont rattachés mobiles

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

9) Quelles solutions de mémoire utilisez-vous dans le réseau?
(compléments en commentaire si besoin est)

- CD-ROM/DVD
- système Array
- archivage sur bande
- Network Attached Storage (NAS)
- Storage Area Network (SAN)
- autres

10) Comment secourez-vous vos données d'entreprise?
(compléments en commentaire si besoin est)

- automatisé sur bande
- automatisé sur disque Array
- manuellement comme prévu sur bande
- manuellement comme prévu sur CD-ROM /DVD
- autres

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

VII.

A la septième partie nous vous demandons vos données de la société et coordonnées. Nous aimerons savoir de quelle branche et de quelle importance de l'exploitation votre entreprise fait partie et qui est notre interlocuteur pour la réalisation de votre portrait d'entreprise BestPractice-IT.

Raison sociale: _____

Interlocuteur:
(nom/prénom) _____

Position: _____

Rue: _____

Pays, code postal, ville: _____

Branche: artisanat commerce prestataire de services
 industrie professions libres autres _____

Je suis membre WJD: numéro d'affiliation : _____

Nombre d'employés: _____

Téléphone: _____

E-mail: _____

Internet: _____

VIII.

Connaissances (indication volontaire)

S'il vous plaît notez brièvement vos connaissances et suggestions spontanés ce qui vous passera par la tête pendant traiter le questionnaire.

Devenez-vous une BestPractice-IT entreprise!

En tant qu'une BestPractice-IT entreprise vous êtes automatiquement nommé pour le «BestPractice-IT Award européen pour PME».

IX.

Déclaration d'accord et déclaration de protection de données

1) Déclaration d'accord:

Dans la mesure où l'application BestPractice ici décrite par nous est considérée rédactionnellement, nous sommes d'accord avec la publication dans des média BestPractice-IT comme manuel pratique, CD-ROM, éditions, éditions spéciales, sur le site web www.bestpractice-it.de et dans autres, également par extraits. Nous prenons connaissance que cette coopération rédactionnelle avec BestPractice-IT n'entraîne aucune obligation de votre part.

2) Déclaration de protection de données:

Nos données sont utilisées pour l'organisation des média BestPractice-IT comme manuel pratique, CD-ROM, éditions, éditions spéciales, le site web www.bestpractice-it.de et autres et enregistrées au moyen de l'informatique en tenant compte de la loi Informatique et Liberté. Par l'envoi de ce questionnaire je donne mon accord pour que vous pouvez nous contacter par téléfax, par la poste, par courriel ou par téléphone afin de discuter la future coopération rédactionnelle. Je peux annuler ce consentement à tout moment .

Oui, je suis d'accord.

Non, je ne suis pas d'accord.

Ca y est! Le test d'entreprise BestPractice-IT est terminé. Alors envoyez-nous le test d'entreprise par courriel, par téléfax ou par poste. Notre rédaction vous répondra le plus vite possible afin de discuter le résultat de l'évaluation avec vous.

Merci beaucoup pour votre participation!

Coordonnées:

G+F Verlags- und Beratungs- GmbH
BestPractice-IT
Lichtentaler Str. 25
D-76530 Baden-Baden
Tel.: +49 7221 996 44 0
Fax: +49 7221 996 44 99
E-mail: info@gf-vb.de
Internet: www.bestpractice-it.de

© Ce test d'entreprise a été développé par les rédacteurs de BestPractice-IT.
Le copyright est la propriété juridique de l'éditeur de BestPractice-IT,
le G+F Verlags- und Beratungs- GmbH.